

Curriculum „Digitale Kompetenzentwicklung“

Schrittweiser Auf- und Ausbau des „Digital IQ“ im Unternehmen

Baustein	Worum geht's?	Kerninhalte
Medienkompetenz Bewusster Medieneinsatz und – umgang (Grundbaustein)	Kenntnis über die zielführende Auswahl, Einsatz und Nutzung von Medien je nach Kommunikationsanlass und –ziel sowie den Effekten, die bei einer medien-basierten Kommunikation zu beachten sind.	// Medien-basierte Kommunikation // Konstruktiver Umgang mit virtuellen Konflikten // Grundlagen einer erfolgreichen virtuellen Kommunikation
Sozialkompetenz Erfolgsfaktoren für erfolgreich agierende virtuelle Teams	Durch Medieneffekte sowie der interkulturelle Zusammenstellung vieler virtueller Teams sollte bei der Etablierung von Verhaltensregeln, Strukturen, Rollen und Aufgaben großer Wert gelegt werden.	// Grundlagen für eine erfolgreiche virtuelle Zusammenarbeit // Rollen und Aufgaben in virtuellen Teams // Virtuelle Teamnormen und -regeln
Datenschutz Umgang mit und Schutz von personenbezogenen Daten	Die wichtigsten Datenschutzgrundlagen, das Recht der informationellen Selbstbestimmung und der sorgsame Umgang mit personenbezogenen Daten.	// Zweck des Datenschutzes // Gesetzliche Grundlagen (Bundesdatenschutzgesetz) // Datenschutz & -sicherheit am Arbeitsplatz
IT-Security-Awareness Informationssicherheit	Welche Informationen dürfen über welche Medien verteilt und gespeichert werden und welche nicht? Welche Gefahren gibt es und wie kann man sich dagegen schützen?	// Grundlagen IT-Security / Informationssicherheit // Umgang mit sensiblen Daten in der täglichen Arbeit // Schutzmaßnahmen (Updates & Virenschutz, E-Mail Sicherheit)
Urheber- und Medienrecht bei Social Media Anwendungen	Was ist der Unterschied zwischen „Copyright“ und dem Urheberrecht? Worauf ist zu achten, und was kann bei Verstößen passieren?	// Grundlagen Medien- & Internetrecht // Grundlagen Urheberrecht // Konsequenzen für die digitale Kommunikation
Interkulturelle Kompetenz Kulturelle Besonderheiten in der Kommunikation (Zusatzbaustein)	Viele, räumlich verteilt arbeitende, Teams bestehen aus unterschiedlichen Nationalitäten. Wird die medien-gestützte Kommunikation auch noch interkulturell, sind weitere Kommunikationseffekte zu beachten.	// Besonderheiten interkultureller Zusammenarbeit // Culture Smart Communication // Umgang mit interkulturellen Konflikten
Virtuelle Führungskompetenz Sichere Hand bei der Führung von virtuellen Teams (Zusatzbaustein)	Ihr volles Potential entfalten virtuelle Teams nur, wenn sie von geschickter Hand geführt werden. Was braucht es, um ein virtuelles Team in seiner Entwicklung zu fördern und virtuelle Klippen zu umfahren?	// Führung auf Distanz – die Herausforderungen // Virtuelle Teams aufbauen und entwickeln // Erfolgsmessung und Zielerreichung

